SOFT
SOLUTIONS
SINCE 1999

SOFT SOLUTIONS

MANUALE STRATEGICO

Questo ebook ti guiderà alla scoperta di **Soft Solutions**, un'azienda italiana con esperienza pluriennale nel settore della biglietteria e dello **sviluppo software**. Scoprirai come possiamo aiutarti a migliorare la **gestione dei tuoi eventi**, **ottimizzare i costi** e **aumentare la soddisfazione dei tuoi clienti.**

OBIETTIVI

L'obiettivo di questo ebook è **presentarti le nostre soluzioni** innovative e i vantaggi che offriamo, con un **focus particolare** sulle esigenze delle **piccole e medie imprese italiane**.
Vogliamo dimostrarti come la nostra esperienza e dedizione possono trasformare le tue sfide in soluzioni efficaci, **contribuendo al successo del tuo business.**

CHI SIAMO

Storia:

Soft Solutions nasce come **software house** oltre 40 anni fa, con un **focus sullo sviluppo di gestionali per le PMI**. Nei primi anni 2000, abbiamo colto l'opportunità di sviluppare un **sistema di biglietteria** conforme alle normative italiane. Negli ultimi anni, abbiamo **ampliato la nostra offerta con servizi di consulenza**, portando valore aggiunto a clienti come FedEx.

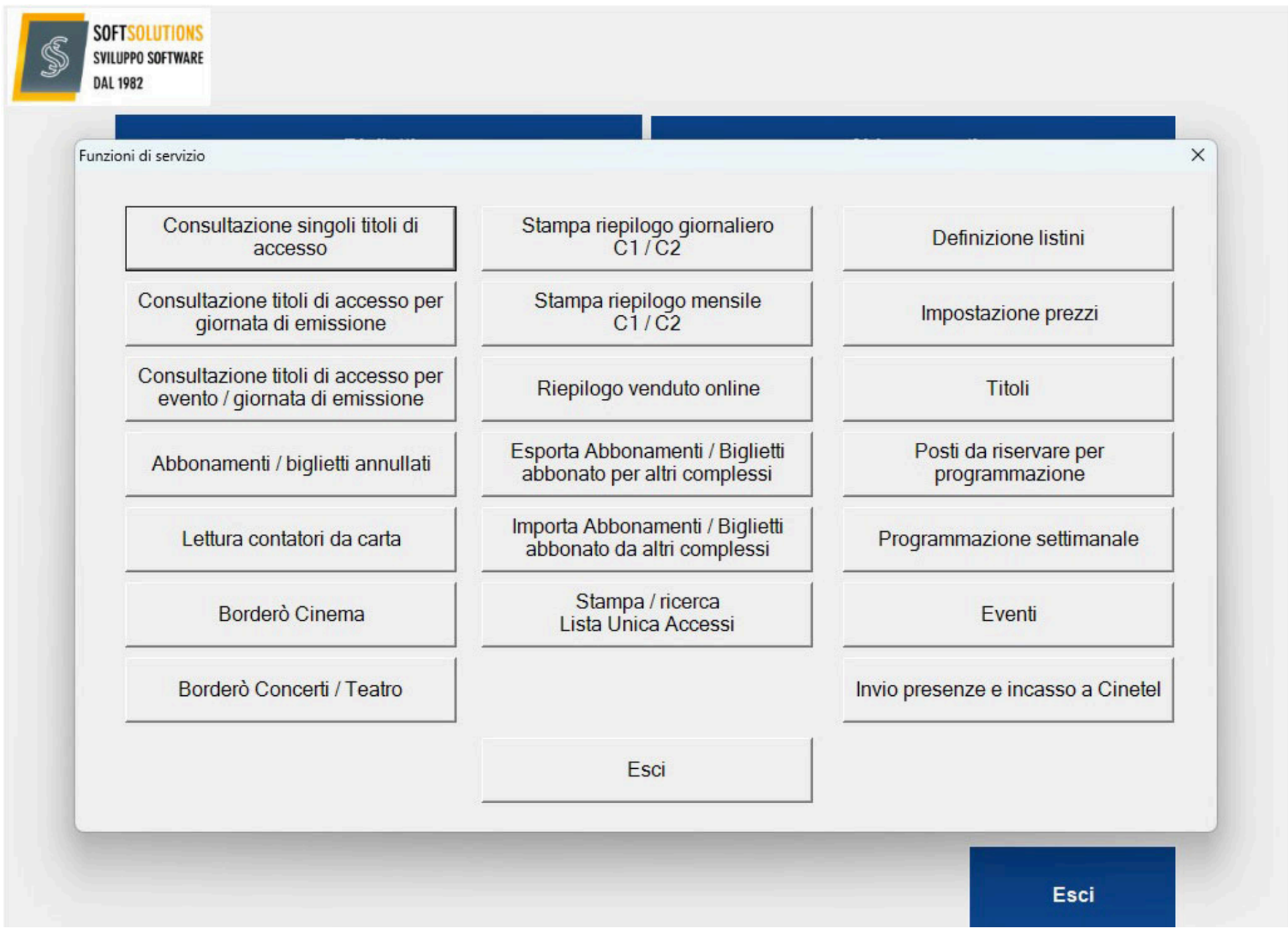
Valori e principi:

Ci contraddistingue la **passione per l'innovazione tecnologica** e la volontà di fornire soluzioni personalizzate che rispondano alle **esigenze specifiche dei nostri clienti**. La nostra attenzione al cliente si traduce in un'**assistenza dedicata e sempre disponibile**, che ci permette di costruire relazioni solide e durature.

COSA FACCIAMO

Descrizione delle attività:

Offriamo un **sistema di biglietteria completo e personalizzabile**, ideale per cinema, teatri, discoteche, eventi sportivi e culturali di ogni dimensione. **Sviluppiamo anche software gestionali su misura** e offriamo **servizi di consulenza IT.**



Specializzazioni:

Ci distinguiamo per la **nostra flessibilità** e la capacità di adattare le nostre soluzioni alle **esigenze specifiche dei clienti**. Offriamo assistenza telefonica diretta, tariffe su misura e la **possibilità di noleggiare hardware e software**, un'opzione particolarmente vantaggiosa per eventi stagionali o temporanei.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Profilo del target:

Il nostro cliente ideale è una piccola o media impresa italiana che opera nel **settore degli eventi e dell'intrattenimento**, alla ricerca di un **sistema di biglietteria efficiente, personalizzabile e con un'assistenza affidabile.** Ci rivolgiamo a cinema indipendenti, teatri, associazioni culturali, organizzatori di eventi stagionali, pro loco e discoteche.

Benefici per il pubblico: Scegliendo Soft Solutions, potrai beneficiare di un servizio personalizzato e di un supporto tecnico sempre disponibile. Potrai ottimizzare i costi di gestione, aumentare le vendite dei biglietti e migliorare l'esperienza dei tuoi clienti.

La nostra esperienza e la nostra dedizione ci permettono di **trasformare le tue sfide in soluzioni efficaci.**

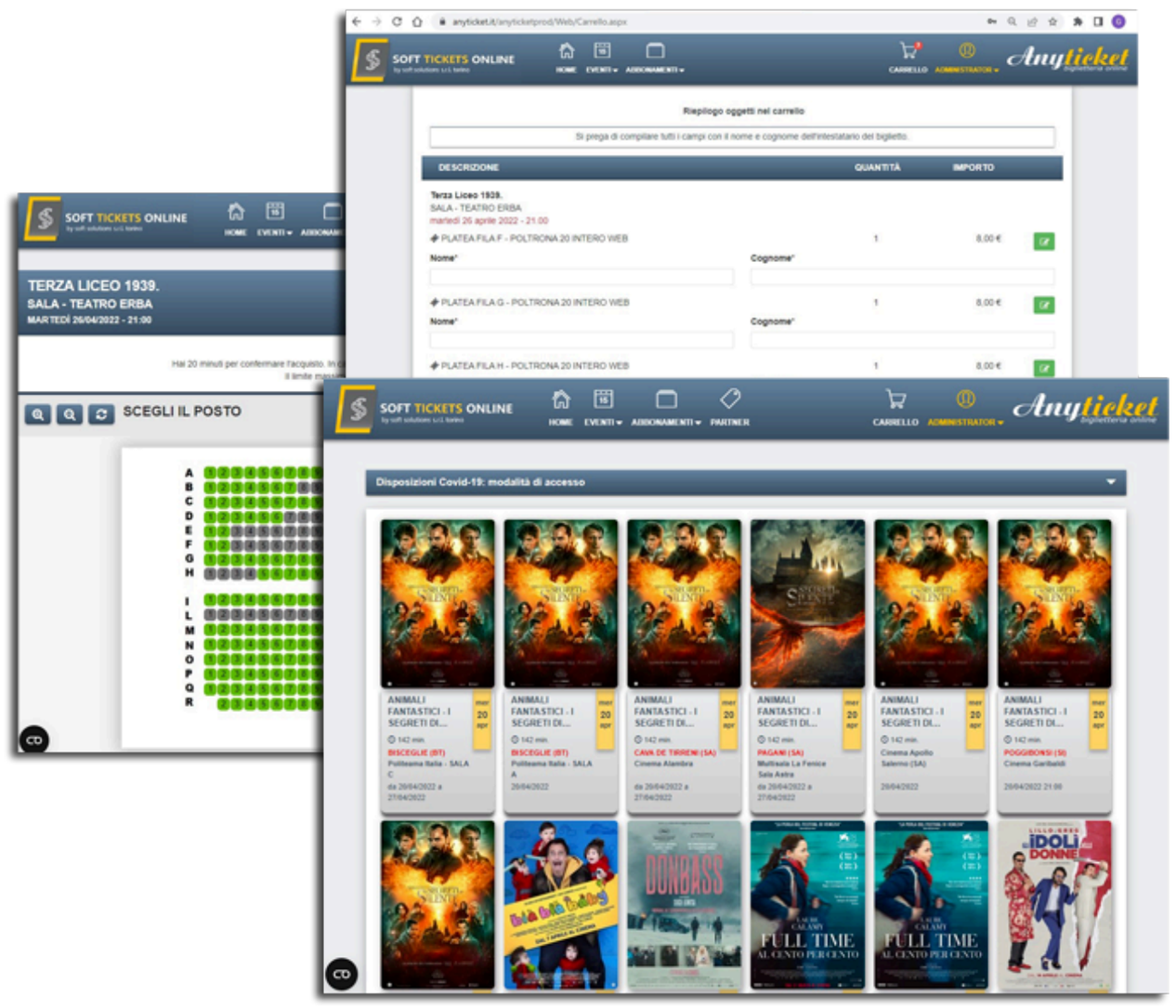
Con il nostro sistema di biglietteria potrai:

- **Aumentare le tue entrate:** Grazie a una gestione più rapida e alla possibilità di offrire servizi aggiuntivi, come la vendita online personalizzata.
- **Ridurre i costi operativi:** Automatizzando la gestione dei biglietti e riducendo la necessità di personale extra.
- **Migliorare l'esperienza del cliente:** Offrendo un processo di biglietteria più fluido e accessibile, riducendo le code e migliorando la soddisfazione del pubblico.
- **Gestire il tuo business con maggiore efficienza:** Concentrandoti su altre aree cruciali del business e riducendo il tempo dedicato alla gestione manuale dei biglietti.

CASE STUDY

Esempi concreti:

- **Fondazione Prada a Milano:** Abbiamo collaborato con Fondazione Prada per la gestione della biglietteria dei loro eventi, offrendo un servizio personalizzato in linea con le richieste del cliente.
- **Coppa del Mondo di Biathlon in Trentino Alto Adige:** Abbiamo fornito un sistema di biglietteria per questo evento di grande portata, adattando la nostra offerta alle esigenze specifiche del cliente.

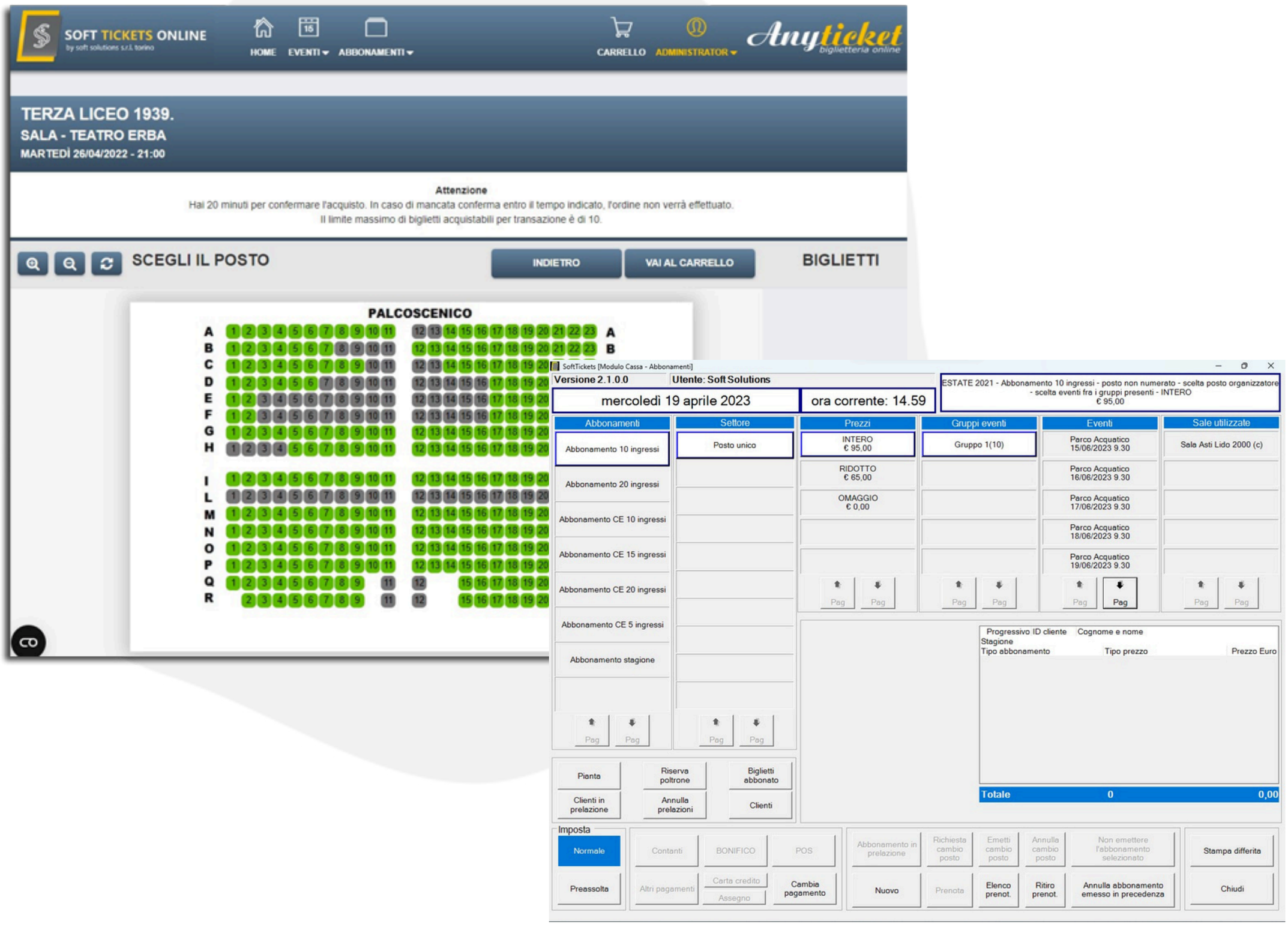


Risultati ottenuti:

I nostri clienti hanno riscontrato un **aumento delle vendite dei biglietti**, una **riduzione dei costi operativi** e un **miglioramento generale dell'efficienza**.
La nostra assistenza dedicata ha garantito la massima soddisfazione e ha contribuito a **costruire relazioni solide e durature**.

VANTAGGI UNICI:

- **Assistenza personalizzata e reattiva:** Siamo sempre disponibili telefonicamente per qualsiasi esigenza. Offriamo supporto tecnico cercando sempre di essere proattivi nel soddisfare le esigenze del cliente.
- **Tariffe su misura:** Ci adattiamo alle dimensioni e alle esigenze del cliente, offrendo soluzioni flessibili e convenienti.
- **Noleggio hardware e software:** Offriamo la possibilità di noleggiare i nostri sistemi, ideale per eventi stagionali o temporanei.



IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO

- **Audit gratuito dei costi:** Offriamo un'analisi gratuita per aiutarti a capire come ottimizzare i costi di gestione della tua biglietteria.
- **Personalizzazione del software:** Sviluppiamo soluzioni parallele per soddisfare le tue esigenze specifiche, come reportistica personalizzata o esportazione dati per la contabilità o il CRM.
- **Vicinanza al cliente:** Siamo una PMI italiana e comprendiamo le sfide specifiche del mercato locale. Offriamo un supporto diretto e personalizzato, costruendo relazioni solide e durature con i nostri clienti.

Contattaci

oggi stesso per scoprire come possiamo aiutarti a migliorare la gestione dei tuoi eventi e a far crescere il tuo business!

+39 011 246 71 37

commerciale@softsolutions-srl.com