



# **SOFT SOLUTIONS MANUALE STRATEGICO**

Questo ebook ti guiderà alla scoperta di **Soft Solutions**, un'azienda italiana con esperienza pluriennale nel settore della biglietteria e dello **sviluppo software**. Scoprirai come possiamo aiutarti a migliorare la **gestione dei tuoi eventi**, **ottimizzare i costi e aumentare la soddisfazione dei tuoi clienti**.

# OBIETTIVI

L'obiettivo di questo ebook è **presentarti le nostre soluzioni** innovative e i vantaggi che offriamo, con un **focus particolare** sulle esigenze delle **piccole e medie imprese italiane**. Vogliamo dimostrarti come la nostra esperienza e dedizione possono trasformare le tue sfide in soluzioni efficaci, **contribuendo al successo del tuo business**.



# CHI SIAMO

## Storia:

**Soft Solutions** nasce come **software house** oltre 40 anni fa, con un **focus sullo sviluppo di gestionali per le PMI**. Nei primi anni 2000, abbiamo colto l'opportunità di sviluppare un **sistema di biglietteria** conforme alle normative italiane. Negli ultimi anni, abbiamo **ampliato la nostra offerta con servizi di consulenza**, portando valore aggiunto a clienti come FedEx.



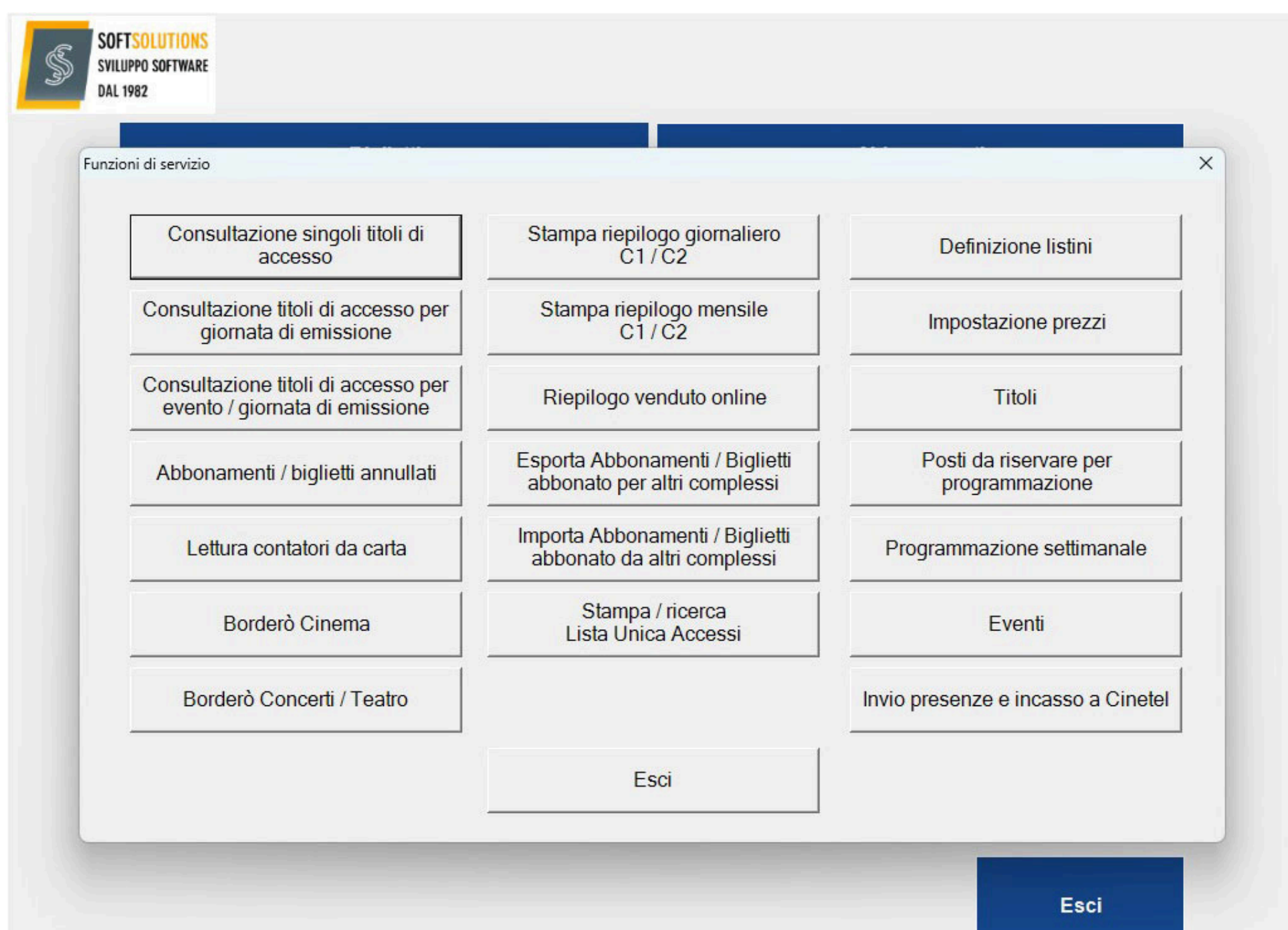
## Valori e principi:

Ci contraddistingue la **passione per l'innovazione tecnologica** e la volontà di fornire soluzioni personalizzate che rispondano alle **esigenze specifiche dei nostri clienti**. La nostra attenzione al cliente si traduce in un'**assistenza dedicata e sempre disponibile**, che ci permette di costruire relazioni solide e durature.

# COSA FACCIAMO

## Descrizione delle attività:

Offriamo un **sistema di biglietteria completo e personalizzabile**, ideale per cinema, teatri, discoteche, eventi sportivi e culturali di ogni dimensione. **Sviluppiamo anche software gestionali su misura** e offriamo **servizi di consulenza IT**.



## Specializzazioni:

Ci distinguiamo per la **nostra flessibilità** e la capacità di adattare le nostre soluzioni alle **esigenze specifiche dei clienti**. Offriamo assistenza telefonica diretta, tariffe su misura e la **possibilità di noleggiare hardware e software**, un'opzione particolarmente vantaggiosa per eventi stagionali o temporanei.

# A CHI CI RIVOLGIAMO

## Profilo del target:

Il nostro cliente ideale è una piccola o media impresa italiana che opera nel **settore degli eventi e dell'intrattenimento**, alla ricerca di un **sistema di biglietteria efficiente, personalizzabile e con un'assistenza affidabile**. Ci rivolgiamo a cinema indipendenti, teatri, associazioni culturali, organizzatori di eventi stagionali, pro loco e discoteche.

**Benefici per il pubblico:** Scegliendo Soft Solutions, potrai beneficiare di un servizio personalizzato e di un supporto tecnico sempre disponibile. Potrai ottimizzare i costi di gestione, aumentare le vendite dei biglietti e migliorare l'esperienza dei tuoi clienti.

La nostra esperienza e la nostra dedizione ci permettono di **trasformare le tue sfide in soluzioni efficaci**.

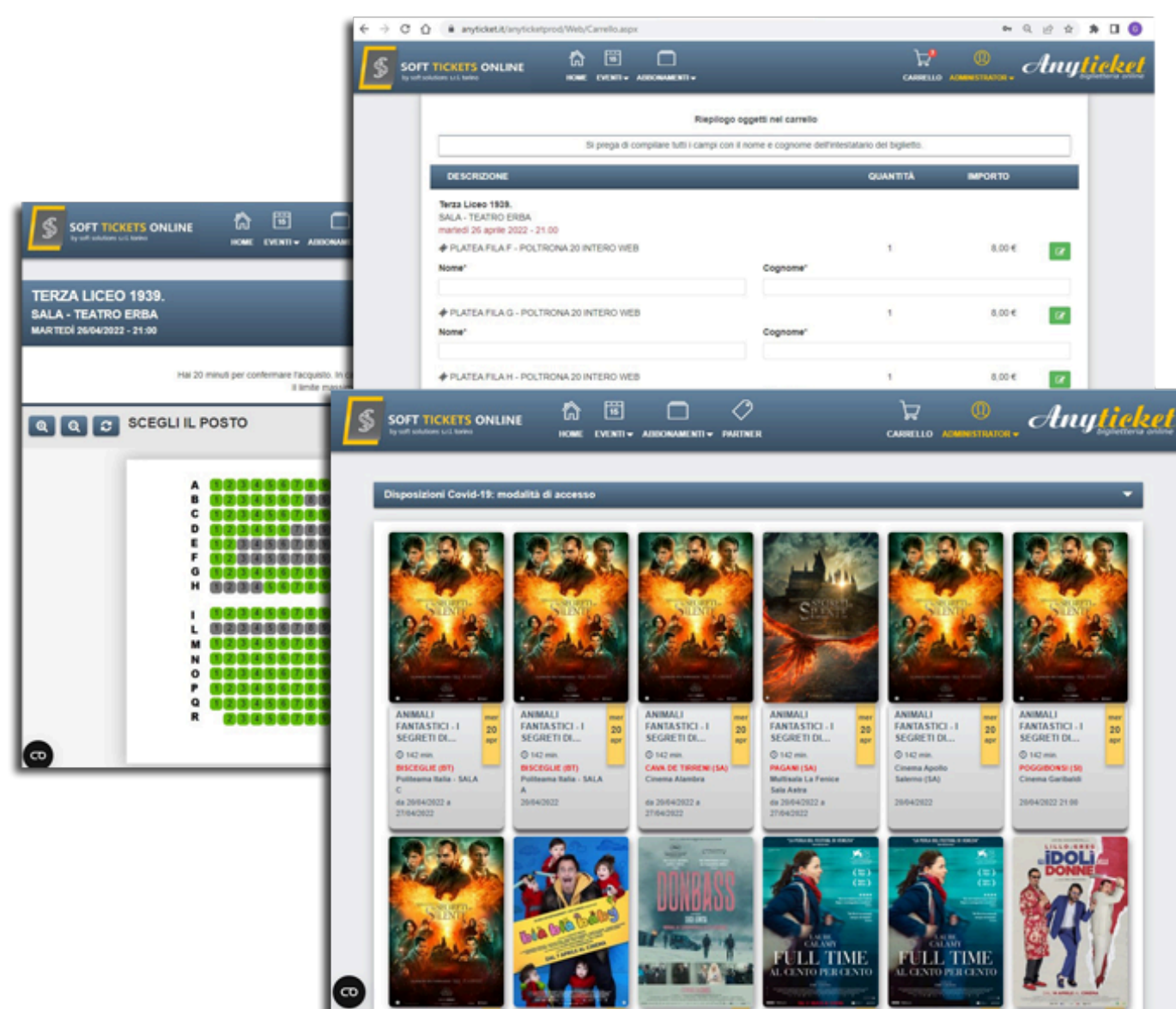
Con il nostro sistema di biglietteria potrai:

- **Aumentare le tue entrate:** Grazie a una gestione più rapida e alla possibilità di offrire servizi aggiuntivi, come la vendita online personalizzata.
- **Ridurre i costi operativi:** Automatizzando la gestione dei biglietti e riducendo la necessità di personale extra.
- **Migliorare l'esperienza del cliente:** Offrendo un processo di biglietteria più fluido e accessibile, riducendo le code e migliorando la soddisfazione del pubblico.
- **Gestire il tuo business con maggiore efficienza:** Concentrandoti su altre aree cruciali del business e riducendo il tempo dedicato alla gestione manuale dei biglietti.

# CASE STUDY

## Esempi concreti:

- **Fondazione Prada a Milano:** Abbiamo collaborato con Fondazione Prada per la gestione della biglietteria dei loro eventi, offrendo un servizio personalizzato in linea con le richieste del cliente.
- **Coppa del Mondo di Biathlon in Trentino Alto Adige:** Abbiamo fornito un sistema di biglietteria per questo evento di grande portata, adattando la nostra offerta alle esigenze specifiche del cliente.



## Risultati ottenuti:

I nostri clienti hanno riscontrato un **aumento delle vendite dei biglietti**, una **riduzione dei costi operativi** e un **miglioramento generale dell'efficienza**.

La nostra assistenza dedicata ha garantito la massima soddisfazione e ha contribuito a **costruire relazioni solide e durature**.

# VANTAGGI UNICI:

- **Assistenza personalizzata e reattiva:** Siamo sempre disponibili telefonicamente per qualsiasi esigenza. Offriamo supporto tecnico cercando sempre di essere proattivi nel soddisfare le esigenze del cliente.
- **Tariffe su misura:** Ci adattiamo alle dimensioni e alle esigenze del cliente, offrendo soluzioni flessibili e convenienti.
- **Noleggio hardware e software:** Offriamo la possibilità di noleggiare i nostri sistemi, ideale per eventi stagionali o temporanei.

The screenshot displays the Anyticket software interface, which is used for managing ticket sales and subscriptions. The top navigation bar includes the 'SOFT TICKETS ONLINE' logo, navigation links for 'HOME', 'EVENTI', and 'ABBONAMENTI', and a shopping cart icon labeled 'CARRELLO'. The main header area shows the event details: 'TERZA LICEO 1939. SALA - TEATRO ERBA' on 'MARTEDI 26/04/2022 - 21:00'. A warning message states: 'Attenzione: Hai 20 minuti per confermare l'acquisto. In caso di mancata conferma entro il tempo indicato, l'ordine non verrà effettuato. Il limite massimo di biglietti acquistabili per transazione è di 10.'

The central part of the interface features a 'SCEGLI IL POSTO' (Choose the seat) section with a 'PALCOSCENICO' (Stage) seating chart. The chart shows a grid of seats from A to R and 1 to 22, with some seats highlighted in green. Below the chart are buttons for 'INDIETRO' (Back) and 'VAI AL CARRELLO' (Go to cart), and a 'BIGLIETTI' (Tickets) button.

The bottom right section of the screenshot shows a detailed administrative dashboard. It includes a date selector for 'mercoledì 19 aprile 2023' and the current time 'ora corrente: 14.59'. The dashboard is organized into several columns: 'Abbonamenti' (Subscriptions), 'Settore' (Sector), 'Prezzi' (Prices), 'Gruppi eventi' (Event groups), 'Eventi' (Events), and 'Sale utilizzate' (Sales used). The 'Prezzi' column lists 'INTERO € 95,00', 'RIDOTTO € 65,00', and 'OMAGGIO € 0,00'. The 'Eventi' column lists several events at 'Parco Acquatico' on various dates. The 'Sale utilizzate' column lists 'Sala Asti Lido 2000 (c)'. A 'Totale' row at the bottom right shows '0' and '0,00'. The dashboard also includes a 'Pianta' (Map) section with buttons for 'Clienti in prelezione', 'Riserva poltrone', 'Biglietti abbonato', 'Clienti in prelezione', 'Annulla prelezioni', and 'Clienti'. At the bottom, there is an 'Imposta' (Settings) section with buttons for 'Normale', 'Preassolta', 'Contanti', 'BONIFICO', 'POS', 'Abbonamento in prelezione', 'Richiesta cambio posto', 'Emetti cambio posto', 'Annulla cambio posto', 'Non emettitore abbonamento selezionato', 'Stampa differita', 'Altri pagamenti', 'Carta credito', 'Assegno', 'Cambio pagamento', 'Nuovo', 'Prenota', 'Elenco prenot.', 'Ritiro prenot.', 'Annulla abbonamento emesso in precedenza', and 'Chiudi'.

# IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO

- **Audit gratuito dei costi:** Offriamo un'analisi gratuita per aiutarti a capire come ottimizzare i costi di gestione della tua biglietteria.
- **Personalizzazione del software:** Sviluppiamo soluzioni parallele per soddisfare le tue esigenze specifiche, come reportistica personalizzata o esportazione dati per la contabilità o il CRM.
- **Vicinanza al cliente:** Siamo una PMI italiana e comprendiamo le sfide specifiche del mercato locale. Offriamo un supporto diretto e personalizzato, costruendo relazioni solide e durature con i nostri clienti.

## Contattaci

oggi stesso per scoprire come possiamo aiutarti a migliorare la gestione dei tuoi eventi e a far crescere il tuo business!



+39 011 246 71 37



[commerciale@softsolutions-srl.com](mailto:commerciale@softsolutions-srl.com)

